

MEMORIA

Somos Cristina y Esther Villanueva Heras. El 1 de enero del 2017 comenzamos nuestra andadura como autónomas. Cogimos el testigo de nuestra madre que, hasta ese momento, tenía la titularidad de una farmacia que en 1962 fundó nuestra abuela.

Una farmacia de barrio que ha crecido con la extinta Cooperativa Santa María la Real. Una farmacia que ha sido y es el punto de referencia sanitario del barrio.

Pertenecemos a la Asociación de Vecinos y comerciantes de Santa María la Real participando activamente en la dinamización del barrio. En 2022 conseguimos uno de nuestros más importantes proyectos en pro del barrio, el Local Intergeneracional Santa María la Real. En él podemos desarrollar todas las actividades lúdicas y culturales destinadas a los vecinos y que fue la semilla de la Red de Mayores del Ayuntamiento de Pamplona.

Como profesionales sanitarias estamos en constante formación para poder dar el mejor servicio a nuestros pacientes. A lo largo de todos estos años hemos ido introduciendo métodos y procedimientos novedosos para la oficina de farmacia:

- Determinaciones analíticas: Glucosa, perfil lipídico, Vit D, ferritina...
- Realización de SPDs: Sistemas Personalizados de Dosificación de medicamentos que consiguen una mayor adherencia al tratamiento por parte de los pacientes lo cual deriva en una mejora en sus patologías, además de que facilita la labor a los cuidadores.
- Campañas sanitarias a la población de prevención y detección precoz: celiaquía, diabetes, ictus, carencia Vit D, déficit de hierro...
- Charlas de concienciación sobre la fotoprotección para la prevención del melanoma y patología asociada al daño solar en niños y adolescentes en centros escolares.

Para todo ello dotamos a nuestra farmacia y al equipo de herramientas de última tecnología y formación continua.

En el área de la dermofarmacia fuimos pioneras junto con nuestras compañeras de Sanifarma en la implantación de un servicio de asesoramiento dermocosmético y capilar muy novedoso en su momento y de esto hace ya 20 años. Nos permite hacer un mejor asesoramiento y recomendación de producto de forma totalmente personalizada.

En nuestra vocación de servicio, detectamos un aumento en la demanda de ayudas técnicas para mejorar la calidad de vida de una población cada vez más envejecida. Es por ello por lo que decidimos formarnos en la categoría de ortopedia. Supuso adquirir una titulación y formación profunda para todo el equipo. Así mismo debíamos reformar y adecuar el local para las exigencias legislativas de este nuevo servicio. En noviembre de 2024 finaliza esta ambiciosa reforma para la que contamos con la aportación de las ayudas al “Emprendimiento del Gobierno de Navarra”.

Hoy en día seguimos trabajando con nuestro equipo por un servicio, una sanidad y una atención muy humana y una mirada cercana más allá de la mera dispensación.

